

Programação dos Cursos da ESPEP
Mês ABRIL**CAMPINA GRANDE – Centro de Formação de Educadores**

CURSOS	C.H	PERÍODO	TURNO
INTRODUÇÃO ÀS FERRAMENTAS DA QUALIDADE: 5s, MELHORIA CONTÍNUA Ementa: Melhoria Contínua. Metodologia de Análise e Solução de Problemas. Ferramentas da Qualidade. Programa 5S.	20h	23 e 30/04 Sábado	MANHÃ/ TARDE
QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO Ementa: Conceitos de Qualidade e Serviços; Indicadores e Melhoria. Novos paradigmas na gestão pública. Novos papéis da sociedade na formulação, oferta e avaliação dos serviços públicos. A Gestão Pública a Qualidade no atendimento ao cidadão. Gestão do Atendimento ao Cidadão. Competências das organizações e equipes de atendimento ao cidadão.	20h	23 e 30/04 Sábado	MANHÃ/ TARDE
ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE EVENTOS Ementa: Conceituação de eventos. Técnicas e métodos na organização de eventos. Planejamento, organização e execução de eventos. Patrocínio, apoio e comercialização de eventos. Estratégias de divulgação e Marketing de eventos. Cerimonial, protocolo e recepção. Noções de Etiqueta.	20h	23 e 30/04 Sábado	MANHÃ/ TARDE
IMPORTANTE VERSUS URGENTE – USO PRODUTIVO DO TEMPO Ementa: Conceitos sobre gestão do tempo. Por que administrar o tempo. Como ter tempo? Importante versus urgente. Ferramentas de gestão do tempo	20h	23 e 30/04 Sábado	MANHÃ/ TARDE
FORMAÇÃO DE LÍDERES COM EQUIPES EFICAZES Ementa: A Gestão de Pessoas nas Organizações. Suprimento. Desenvolvimento dos gestores como líderes das Instituições que representam; Treinamento e desenvolvimento; avaliação de desempenho; Remuneração; Administração das relações com o funcionário. Auditoria e controle em recursos humanos.	20h	23 e 30/04 Sábado	MANHÃ/ TARDE
INFORMÁTICA BÁSICA: WINDOWS/WORD Ementa: Conhecendo o computador: introdução ao uso do <i>Windows</i> (e da Área de Trabalho) e do <i>Word</i> (barras de ferramentas). Como utilizar corretamente o computador no trabalho e no cotidiano: possibilidades para o desenvolvimento educativo.	20h	23 e 30/04 Sábado	MANHÃ/ TARDE

LOCAL DE REALIZAÇÃO:

Local: Centro de Formação de Educadores
Endereço: Av. Francisco Lopes de Almeida, s/n, Malvinas
Telefone: 8830.3555 / 9671.8654
Diretora do CFE Júnia Coutinho Barbosa

POLO DE CAMPINA GRANDE:**INSCRIÇÕES NO LOCAL:**

End: João da Mata N° 549 – Centro - 3 °Regional de Ensino
Inscrições por Email: espep.polocg@outlook.com
Acesso a Programação e Fichas de Inscrições no site:
www.espep.pb.gov.br
Responsável: Jussara Mirza Contatos: (83) 3342-2547 / (83) 99804-4014